



# RELATO INSTITUCIONAL

2019

## SUMÁRIO

<b>1. Breve Histórico da IES</b> .....	3
<b>2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso: .....</b>	4
<b>2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA (INSERIR NOME DA IES) NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS</b> .....	6
<b>3. Projetos e processos de autoavaliação</b> .....	6
<b>4. Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação</b> .....	7
<b>5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos</b> .....	7
<b>6. Processos de Gestão</b> .....	9
<b>7. Demonstração de evolução Institucional</b> .....	9
Síntese acerca da relação entre processos de gestão, processos de avaliação (interna e externa) e evolução institucional.....	9
<b>8. CONCLUSÃO</b> .....	10

## **1. Breve Histórico da IES**

O Instituto Cuiabá de Ensino e Cultura – ICEC, com endereço de funcionamento situado na Rua Oswaldo da Silva Corrêa, nº 621, Bairro Santa Marta, em Cuiabá, Mato Grosso, foi credenciado por meio da Portaria Ministerial nº 1.071, publicada no DOU em 11/04/02, e oferece os seguintes cursos: Administração, reconhecido pela Portaria 1.804, publicada no DOU em 23/12/09; Ciências Contábeis, reconhecido pela Portaria nº 1.803, publicada no DOU em 23/12/09; Ciência da Computação, reconhecido pela Portaria nº 286, publicada no DOU em 27/12/12; Comunicação Social, reconhecido pela Portaria nº 45, publicada no DOU em 01/06/12; Direito, reconhecido pela Portaria nº 29, publicada no DOU em 28/03/12; Fisioterapia, reconhecido pela Portaria nº 444, publicada no DOU em 03/11/11; Serviço Social, autorizado pela Portaria nº 247, publicada no DOU em 07/07/11; Turismo, reconhecido pela Portaria nº 666, publicada no DOU em 16/03/06.

Também são oferecidos Cursos Superiores de Tecnologia em Comércio Exterior, autorizado pela Portaria nº 303, publicado no DOU em 19/04/07; Eventos, autorizado pela Portaria nº 663, publicada no DOU em 03/03/05; Gestão de Marketing, reconhecido pela Portaria nº 270, publicada no DOU em 27/12/10; Gestão de Recursos Humanos, reconhecido pela Portaria nº 56, publicada no DOU em 05/01/07; Gestão de Sistemas de Informação, reconhecido pela Portaria nº 275, publicada no DOU em 17/12/12; Gestão Hospitalar, reconhecido pela Portaria nº 31, publicada no DOU em 12/01/11; Gestão Mercadológica, autorizado pela Portaria nº 4.240, publicada no DOU em 22/12/04; Processos Gerenciais, reconhecido pela Portaria nº 471, publicada no DOU em 24/11/11; Redes de Computadores, reconhecido pela Portaria nº 286, publicada no DOU em 27/12/12; Turismo Receptivo, autorizado pela Portaria nº 168, publicada no DOU em 20/01/05.

O pedido de autorização do curso de graduação em Engenharia Civil, Direito e Pedagogia encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC.

O Instituto Cuiabá de Ensino e Cultura – ICEC, conta com 94 docentes devidamente habilitados e 2.426 discentes.

### Quadro 1: Membros da CPA

<b>MEMBRO</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Edivan Freitas Vieira	Coordenador
Olyvia Ribeiro Derze	Representante do Corpo Docente
Rute Carneiro Rossem	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Larissa Gabrielly O. Ramos	Representante do Corpo Discente
Ana Caroline C. da Veiga	Representante dos egressos
Lucas Silva do Amaral	Representante da Sociedade Civil

### 2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:

Curso	CC	CPC	ENADE	IGC	Ci
Administração		3	2		
Ciências Contábeis		2	2		
Com Soc. Pub e Propaganda.		2	2		
Direito		3	2		
Enfermagem				2	3
Fisioterapia				2	3

**Quadro 2: Autorização e Reconhecimento**

Cursos	Autorização		Reconhecimento		Vagas	Alunos	Alunos 2017	Alunos
	Data	Portaria	Data	Portaria		2016		2018
Administração	2013	705	2013	705	100	199	18	18
Arquitetura e Urbanismo	2016	97	–	–	100	8	10	2
Ciências da Computação	2012	286	–	–	100	79	1	1
Comunicação Social	2013	705	2013	705	100	20	1	-
Direito	2016	536	2016	536	200	159	163	192
Enfermagem	–	–	–	–		–	–	–
Engenharia Civil	2015	621	–	–	100	15	58	80
Engenharia de Produção	–	–	–	–		–	–	–
Farmácia	2015	333	–	–	100	66	92	193
Fisioterapia	2014	591	2014	591	200	99	156	299
Matemática	–	–	–	–		–	–	–
Nutrição	2016	97	–	–	100	4	13	7
Serviço Social	2011	247	2011	247	100	20	8	
Turismo	2013	705	2013	705	100	–	1	–

## 2.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA O INSTITUTO CUIABÁ DE ENSINO E CULTURA – ICEC NAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Curso	ENADE	CPC	CC
Administração	2	3	
Ciências Contábeis	2	2	
Com Soc. Pub e Propaganda.	2		
Direito	2		
Enfermagem			3
Fisioterapia			3

### 3. Projetos e processos de autoavaliação

Partindo da experiência obtida nas avaliações anteriores, o grupo de trabalho fez a avaliação dos instrumentos de coleta de dados, buscando identificar as suas principais deficiências e potencialidades, aumentar a capacidade profissional dos corpos docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos setores institucionais, bem como, prestar contas à sociedade.

Utilizamos instrumentos avaliativos para a coleta geral de dados da instituição, mediante a aplicação de questionários aos discentes, docentes, coordenadores de curso e funcionários técnico-administrativos, contemplando os mais diferentes aspectos das atividades institucionais, como: caracterização do perfil dos sujeitos que compõem a comunidade acadêmica, qualidade das atividades de ensino e extensão, condições de trabalho disponíveis para docentes e técnico-administrativos, grau de satisfação com os serviços disponíveis no “campus”, dentre outros.

A metodologia utilizada foi a abordagem quantitativa, isso pela razão de ter momentos em que os dados foram.

Os questionários disponibilizados por meio eletrônico poderiam ser facilmente respondidos nos laboratórios de informática da Instituição, biblioteca, sala de professores, e qualquer setor administrativo que dispunha de computador. Além disso, docentes, discentes e egressos poderiam participar da pesquisa no conforto

de suas residências. Adicionalmente, foi elaborada e divulgada uma agenda de utilização dos laboratórios pelos cursos, de forma que o coordenador informava aos alunos que o laboratório estava disponível no dia e horário reservado para seu curso. Os professores foram envolvidos no processo para incentivarem os alunos, que de forma voluntária, poderiam ir ao laboratório e participar da pesquisa. Além disso, os formulários permaneceram disponíveis até o final do semestre letivo, para que alunos, professores e egressos tivessem também a opção de selecionarem o momento e/ou local oportuno para realizar a avaliação.

Os questionários durante as reuniões com os membros da equipe, para apurar as percepções dos diversos públicos que compõem o universo da pesquisa, tais como alunos, coordenadores, professores, funcionários, egressos e membros da sociedade civil, sendo incluídas 25 (vinte cinco) questões, sobre os itens diversos constantes nos 05 (cinco) eixos envolvendo as 10 (dez) dimensões estabelecidas pelo SINAES, que permitiram a identificação dos pontos fortes e das oportunidades de melhoria da Instituição.

#### **4. Divulgação e análise dos resultados da auto avaliação**

Os resultados foram fixados em murais dos corredores da instituição e em murais individuais em cada sala de aula, bem como na sala dos professores e sala de descanso dos funcionários e refeitório.

Importante salientar em reunião extraordinária com os membros da CPA, foi feita a análise da auto avaliação e constatamos que tivemos grandes criações e ampliações de nossas estruturas físicas, como a regularização do estacionamento do corpo docente e discente; nova climatização em salas de aulas e auditório, implementação de acessibilidade em todo campus; reforma na sala do corpo docente; reestruturação da clinica de fisioterapia; reforma dos sinais de transito em todo campus; reestruturação dos laboratórios de informática; implementação de salas de aulas informatizadas.

#### **5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

A CPA vem realizando todas as avaliações tendo como objetivos centrais realizar a auto-avaliação do ICEC de acordo com o estabelecido pela lei 10.861, de 14 de abril de 2004, em consonância com as Diretrizes elaboradas pela CONAES/INEP, e consideradas as características culturais e sócio - econômicas desta Instituição e da região onde está inserida; avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e privilegiar o conceito da auto-avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o

presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

A revisão dos instrumentos para coleta de dados foi realizada em reunião, verificando o objetivo de cada dimensão, concluindo a necessidade de encaminhar para todos memorando informando que nessa etapa de auto avaliação será feito a aplicação dos questionários comunicando e sensibilizando comunicar e sensibilizar sobre a aplicação e importância dos questionários.

<b>Objetivos Gerais</b>	<b>Objetivos Específicos</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</li><li>- Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li><li>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li><li>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li><li>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li><li>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</li><li>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</li><li>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</li><li>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</li></ul>



#### Quadro 4: 5 Eixos abrangendo as 10 dimensões do SINAES

Eixo1: Planejamento e Avaliação Institucional	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Eixo 4: Políticas de Gestão	Eixo 5: Infraestrutura Física
Dimensão: 8- Planejamento e Avaliação	Dimensões: 1- Missão e PDI 3- Responsabilidade Social	Dimensões: 2- Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. 4- Comunicação com a sociedade. 9- Política de Atendimento aos discentes	Dimensões: 5- Política de Pessoal 6- Organização e gestão da IES. 10- Sustentabilidade Financeira	Dimensão: 7- Infraestrutura Física

#### 6. Processos de Gestão

Apresentação dos processos de gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas, que possam evidenciar a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações. Este elemento deve contemplar, ainda, o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado.

#### 7. Demonstração de evolução Institucional

Síntese acerca da relação entre processos de gestão, processos de avaliação (interna e externa) e evolução institucional.

## **8. Conclusão**

Após o envio dos resultados da pesquisa para o MEC/INEP, a CPA desta IES se encarregará de fazer a divulgação pública, conforme dispõe a instrução competente, disponibilizando no sistema as informações coletadas, para que toda a comunidade possa ter acesso aos dados finais.

Isto se dá em razão da necessidade de maior divulgação dos resultados junto à comunidade, assim como deve ser uma preocupação constante de todos organismos envolvidos no projeto.

Registramos como dificuldades encontradas nesta etapa: mudança dos membros da sociedade civil, por não disporem de tempo para os trabalhos que ocasionaram atraso no desenvolvimento da atuação da CPA.

E como facilidades nesta etapa podemos registrar: O respeito à identidade, à missão e à história das instituições. O interesse e a participação madura da comunidade acadêmica da IES.

Nós entendemos que o trabalho realizado foi salutar, vem permitindo que a IES comprometida possa ter seu trabalho e sua eficácia institucional reconhecida.

É importante salientar que através dos CPA's o MEC/INEP terá oportunidade de conhecer não só a qualidade da Educação Superior ofertada pela IES privadas como o compromisso da IES com a responsabilidade social e ações desenvolvidas em relação à inclusão social.

Em continuidade aos desenvolvimentos das atividades da CPA almejamos a implementação e investimento significativamente necessário na estrutura física para atender ao crescimento aos novos alunos.

Priorizar as necessidades avaliativas no que toca a melhoria e ampliação da rede WiFi em todo o ambiente de convívio comum da IES, que tem por objetivo levar a tecnologia ao alcance de todos; ampliação da Clínica de Fisioterapia, estabelecendo melhores condições de acesso, proporcionando um melhor ambiente de trabalho para toda a comunidade acadêmica e paciente; melhoria do Núcleo de Práticas Jurídicas, visando o atendimento a comunidade carente.

Avaliar e acompanhar as ações de Responsabilidade Social também são, tais como: Campanha Contra Tabagismo – “Fumar não é hábito é óbito” – a ser realizado por um curso de humanas designado envolvendo toda a comunidade acadêmica; Dia Nacional do Meio Ambiente; Dia Mundial de Limpeza de Rios e Praias; Caminhada pela Paz; Campanha de doação de sangue; Vestibular Solidário - Doação de Alimentos para entidades carentes.

Na conclusão deve ser apresentada uma visão geral do processo avaliativo no ano de referência. Os resultados objetivos, as dificuldades encontradas e as soluções tomadas para atingir os objetivos propostos. Apresentar de forma geral as potencialidades e fragilidades e destacar as soluções propostas para sanar as fragilidades. A conclusão deve ser encerrada com uma previsão do que se pretende desenvolver para a continuidade da avaliação no ano seguinte.